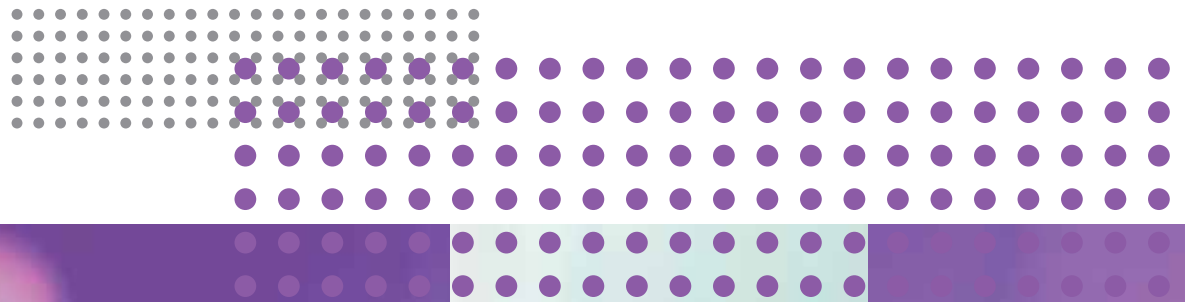


Soluções de Comunicação Office Alcatel-Lucent para Pequenas e Médias Empresas



Comunicações simplificadas
para empresas dinâmicas





Para se obter sucesso como pequena ou média empresa, você precisa manter a satisfação do cliente e a produtividade do funcionário elevadas e os custos de operação baixos.

Comunicações dinâmicas que o ajudam a fortalecer relações, aumentar a colaboração e a mobilidade e melhorar o desempenho são a chave para seu sucesso futuro.

Afinal de contas, a satisfação do cliente não se baseia somente na qualidade e no valor de seus produtos e serviços. Também depende da velocidade com que clientes, parceiros e fornecedores podem contatá-lo, da qualidade do atendimento que recebem e quanto tempo precisam ficar na linha para ter suas solicitações atendidas.


A produtividade dos funcionários aumenta quando você consegue localizar a pessoa certa, na hora certa, e pelo aparelho certo. Ela aumenta quando você elimina os desperdiçadores de tempo, como chamadas não atendidas e viagens desnecessárias, e quando você ativa novas capacidades, tais como trabalho em equipe remota e virtual, manter-se conectado enquanto viaja ou simplesmente trabalhar em casa.

E controlar custos não se resume a obter um retorno sólido sobre o investimento. Também implica em gerenciar despesas (especialmente despesas com comunicações) de forma que caibam em seu orçamento e em sua estrutura organizacional.

Os parceiros da Alcatel-Lucent ajudam você a juntar todas as peças necessárias para simplificar suas comunicações. Nós o ajudaremos a conectar seu pessoal, seus conhecimentos e sua rede de comunicações para que você possa se concentrar no crescimento dos seus negócios.




Conecte as pessoas certas na hora certa



Transforme os primeiros contatos em novos negócios

Clientes satisfeitos geram novos negócios. E comunicações eficazes podem aumentar dramaticamente seu nível de serviço. Garanta a administração profissional das solicitações recebidas com um eficiente sistema de atendimento que dê as boas-vindas aos clientes, os chame pelo nome e os direcione rapidamente ao vendedor correto. Implemente um sistema de telefonia que permita fazer, rapidamente, chamadas em conferência e localizar seus técnicos, representantes de vendas, consultores e equipe de entrega em qualquer lugar e a qualquer hora.

Solicite à Alcatel-Lucent uma solução para melhorar seu sistema de comunicações para reforçar as relações com seus clientes e multiplicar as oportunidades de negócios.



Aumente a produtividade e a motivação

Ofereça a seus funcionários a possibilidade de compartilhar conhecimento com facilidade e em tempo real ou de trabalhar em casa enquanto aproveita o acesso completo e seguro às informações da empresa. Ative uma forma de comunicações sem interrupções, para que seu pessoal possa deslocar-se durante uma chamada. Mantenha um diretório único para seu e-mail, celular e telefone da empresa. Libere sua equipe de suas mesas com aparelhos de telefones e fones de ouvido sem fio. Permita que telefones fixos e celulares sejam acessados com um único número. Isto tudo economiza tempo, simplifica as comunicações e aumenta a produtividade. Resultado: uma organização mais eficiente e com melhor custo-benefício.

Conte com a Alcatel-Lucent para ajudá-lo a reduzir os custos ao fazer negócios.



Torne sua rede mais segura e mais rentável

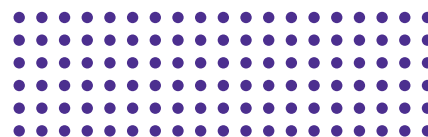
Com uma empresa pequena ou média, você não tem tempo a perder com gerência de infraestrutura. Você precisa de uma rede de comunicações segura, com disponibilidade permanente, que tenha preço competitivo, baixo risco e seja fácil de gerenciar.

Se sua força de trabalho está crescendo rapidamente ou se você está pensando em abrir um novo escritório ou outra loja, sua rede de comunicações tem que ser flexível, escalável e capaz de evoluir com suas necessidades em constante mudança. Ela deve otimizar seus gastos diários para ajudá-lo a gerar economia imediata. E ela deve ajudá-lo a se tornar mais ágil de forma a se adaptar rápida e facilmente às mudanças em seu mercado.

A Alcatel-Lucent oferece soluções de comunicações integradas que incluem telefonia empresarial, tanto tradicional quanto IP, e-mail e Internet seguros, acesso compartilhado a agendas, diretórios, arquivos e pastas.

Confie na Alcatel-Lucent para construir sua rede preparada para o futuro.

Mais de 12 milhões de usuários no mundo todo já aproveitam os benefícios das Soluções de Comunicação Office Alcatel-Lucent.





A excelência competitiva com soluções

As soluções avançadas de telefonia da Alcatel-Lucent para pequenas e médias empresas fornecem a você todas as funções de comunicação que você precisa. Combinando hardware e aplicações, estas soluções permitem melhorar a satisfação de seus clientes e aumentar sua produtividade que são os pontos mais importantes para seus negócios.

Melhore o atendimento aos seus clientes

Na **Viking Travel**, os negócios estavam sofrendo: consultores eram constantemente interrompidos por telefones tocando, clientes potenciais procuravam outro fornecedor devido ao tempo que ficavam na linha esperando atendimento e clientes que procuravam pessoalmente a agência se sentiam desconfortáveis por causa do ambiente estressante.

A Solução Alcatel-Lucent:

Os clientes que ligam são agora atendidos por mensagens profissionais que oferecem opções fáceis de seguir, disponíveis em um dos quatro idiomas disponíveis. As chamadas de entrada são automaticamente direcionadas para um atendente disponível. O gerente do escritório agora pode monitorar o tráfego de chamadas e reorganizar turnos em função da atividade.

Os clientes que estão em espera escutam música e mensagens que garantem que suas chamadas serão atendidas tão logo quanto possível. A duração das chamadas caiu drasticamente porque os atendentes têm o acesso desde seu computador, em tempo real, aos registros com informações dos clientes. E finalmente, um serviço de transmissão de informações que opera 24 horas por dia, permitindo que a Viking Travel tenha, o tempo todo, uma imagem profissional diante de seus clientes.



Telefone IP 4068 da Alcatel-Lucent Extended Edition com módulo de teclado



Destaques

- Mensagens de atendimento
- Correio de voz e filtro de chamadas
- Consoles de telefonista e atendedor automático
- Console de telefonista no PC com a aplicação PIMphony da Alcatel-Lucent
- Aplicação de call center



Aumente a mobilidade dentro da empresa

A **Vangrave** é uma empresa de médio porte do ramo de importação e varejo de roupas, com seu próprio armazém para estoque. Nesta movimentada loja, os funcionários de supervisão estão constantemente em movimento – repondo as mercadorias nas prateleiras dos corredores, colocando preços nas gôndolas, indo e vindo entre a loja e o armazém de estoque ou a administração. Um atraso qualquer nestas funções provoca um aglomeramento imediato de clientes da fila que estão com pressa para completar suas compras.



Aparelho Dect 300 Aparelho Dect 400

Destaques

- Aparelhos DECT sem fio ergonômicos e leves

A Solução Alcatel-Lucent:

Aparelhos DECT e fones de ouvido sem fio, ergonômicos e intuitivos, permitem aos funcionários continuar seu trabalho com a certeza de que estarão sempre acessíveis.

Além disso, através de seus aparelhos, eles podem acessar a linha completa de serviços de comunicação, como a chamada por nome, transferência de chamadas, chamadas em conferência, supervisão, correio de voz e mensagens.

Reça ões de telefonia avançadas

Trabalhe em equipe de forma mais eficiente

A **Logi2com** é uma empresa de serviços de TI que gerencia uma base instalada de aproximadamente 30 empresas. O diretor, auxiliado por uma secretária, administra a empresa, e oito técnicos oferecem o suporte interno e externo.

A Solução Alcatel-Lucent:

Com o PIMphony Team da Alcatel-Lucent, a secretária do diretor pode monitorar de maneira eficiente as chamadas de entrada e direcioná-las ao técnico interno responsável.

O serviço One Number permite que os técnicos sejam localizados em seus celulares quando estão fora da empresa. Além do PIMphony Team da Alcatel-Lucent, os técnicos também podem usar seus celulares para acessar os serviços de telefonia da empresa, incluindo o gerenciamento de chamadas, filtro de chamadas, correio de voz e registro de chamadas, como se estivessem trabalhando em suas mesas. Eles também podem se beneficiar de uma avançada interface de usuário com ergonomia integrada em smartphones da Microsoft® Windows Mobile® e Nokia

A chamada em conferência a seis torna a reunião de vendas semanal fácil de planejar e gerenciar. E, com as avançadas funções para conferência em áudio e vídeo oferecidas pelo OmniTouch™ My Teamwork Office Edition da Alcatel-Lucent, seminários via web são fáceis de organizar, a um custo vantajoso comparado às ofertas de fornecedores de serviços.



Telefone IP Touch 4038 da Alcatel-Lucent Extended Editi



Destaques

- Telefone digital 9 Series
- Áudio-conferência com 6 participantes
- Alcatel-Lucent PIMphony Team
- Serviço One Number, clientes de software Nokia eSeries e Windows Mobile
- Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork - Office Edition: áudio-conferências e web-conferências

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Communication Server

Compact Edition



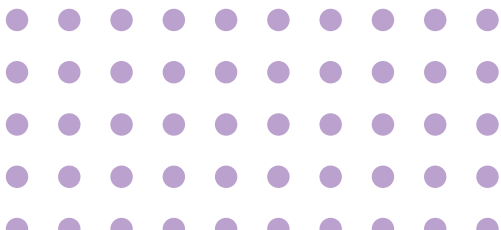
Modelo de parede



Modelo para rack



Uma linha completa de servidores de comunicação modulares, potentes e flexíveis, que oferecem qualidade de voz excepcional.



Telefonia IP:

um mercado ágil exige esta tecnologia

Quando sua empresa está pronta para oferecer os serviços mais avançados ao cliente e melhorar seus processos de negócios, a telefonia IP é a resposta. E é muito mais simples do que você pensa. Os serviços de telefonia empresarial tradicionais da Alcatel-Lucent são totalmente compatíveis com a tecnologia IP e de Internet, o que faz com que as migrações sejam suaves e com excelente custo-benefício. Você só usa seu IP quando e onde precisar.



Alcatel-Lucent IPTouch 4068
Phone Extended Edition

Alcatel-Lucent IPTouch 4018
Phone Extended Edition

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400

Alcatel-Lucent IPTouch 610 WLAN Handset

Minimize custos, maximize serviços.

A voz sobre IP torna suas comunicações mais econômicas.

100% IP: reduza custos transmitindo voz e dados pela mesma linha. Seus serviços de telefonia e de dados são convergidos em uma única rede.

Na matriz ou na filial... você não notará a diferença.

A rede mantém todas as suas unidades conectadas.

Todas as soluções que você precisa para manter sua conexão a um custo menor. Suas filiais se beneficiam dos mesmos serviços disponíveis na sua matriz.

Mobilidade de voz e dados dentro da empresa utilizando Wi-Fi®.

Mobilidade em comunicações: mobilidade total de PC e telefonia.

Através de seus laptops os funcionários podem trabalhar e acessar informações essenciais em qualquer lugar da empresa.

A equipe se beneficia da telefonia empresarial em seus telefones de Wireless LAN.

As Soluções de Comunicação Office Alcatel-Lucent fornecem telefonia de voz sobre IP de ponta-a-ponta, profissional e confiável, e trabalho em rede de infraestruturas LAN switching e Wi-Fi, a telefones IP e aplicações convergentes.

Uma única rede para voz e dados

A **SOTRA**, uma pequena empresa regional de transporte e logística, tem uma série de escritórios e dois armazéns adjacentes. A empresa executa uma variedade de aplicações essenciais de negócios, entre elas uma de registro óptico de peças em inventário. Os funcionários estão constantemente se deslocando de um edifício a outro. Tornou-se crucial implementar uma infraestrutura que permita o acesso a dados desde vários pontos diferentes. O proprietário decidiu mudar para uma única rede de voz e dados capaz de suportar plenamente a mobilidade interna tanto para aplicações de dados como de voz.

Destaques

- Telefones Alcatel-Lucent IP Touch
- Aparelhos Alcatel-Lucent IP Touch WLAN
- Alcatel-Lucent LAN Switches OmniStack™ e OmniSwitch™
- Alcatel-Lucent WLAN Switch OmniAccess™

A Solução Alcatel-Lucent:

O sistema de comunicações é baseado em uma única infra-estrutura IP integrada para serviços de dados e voz. Os funcionários nômades do armazém usam os aparelhos IP Touch™ Wireless LAN da Alcatel-Lucent projetados para ambientes industriais. Onde quer que estejam – em seus escritórios, no armazém ou até no estacionamento – eles podem acessar os serviços de telefonia de negócios corporativos bem como as aplicações de logística.



Serviços de Colaboração e de mobilidade: empresas competitivas dependem deles

Para aumentar sua capacidade de se comunicar de forma rápida e eficiente com seus parceiros, você precisa de soluções globais que integrem ferramentas de colaboração e mobilidade com seu sistema de telefonia empresarial. Viajando ou no escritório, todos devem poder se beneficiar das funções do sistema de comunicação de sua empresa para que possam trabalhar de forma eficiente – acessando e-mail, gerenciando suas agendas, compartilhando contatos, consultando arquivos e usando os serviços de comunicação empresariais.

Melhore o acesso ao conhecimento

A **Jarvis Law** é uma pequena mas próspera empresa de advocacia especializada em processos de construções. Os sócios, muitas vezes, precisam viajar pelo país para oferecer seus serviços aos clientes. Grande parte de seu trabalho é feito fora do escritório, portanto, eles precisam acessar os servidores da empresa a qualquer hora do dia ou da noite. Seus clientes precisam conseguir contatá-los com facilidade.

A Solução Alcatel-Lucent:

As Soluções de Comunicação Office oferecem aos advogados uma poderosa combinação de telefonia empresarial, e-mail seguro e Internet, acesso compartilhado à agendas, diretórios, arquivos, pastas de processos e faxes. O Virtual Desktop permite que o pessoal de equipe nômade compartilhe e troque informações com segurança pela Internet.

Com o Virtual Desktop, os usuários de smartphones e PDAs aproveitam os mesmos benefícios. Acesso confiável e seguro à ferramentas e a documentos empresariais significa que os advogados têm as ferramentas que precisam para colaborar e tomar decisões, onde quer que estejam.

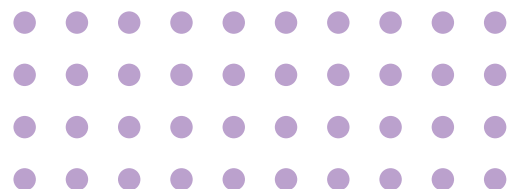
A equipe pode agora sincronizar bases de dados de contatos para se beneficiar de recursos tais como pop-ups automáticos na tela que exibem informações detalhadas de contato para a pessoa que chama ou que é chamada. A integração como o Microsoft Outlook® significa que a empresa pode otimizar seus investimentos existentes e acessar aplicativos através de interfaces familiares. Serviços avançados de telefonia, tais como clique-para-chamar, notificação por e-mail de mensagem em correio de voz e serviços de gerenciamento de telefonia geram ganhos de produtividade significativos. Estes ganhos podem ser ainda maiores quando e-mail, contatos, agendas e tarefas são transferidos e sincronizados diretamente em um cliente móvel ou smartphone.



Destaques

- Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Virtual desktop and mobile virtual desktop
- Alcatel-Lucent Connector for Microsoft Outlook
- Transferência para celular
- Servidor de fax

Alcatel-Lucent Extended Communications Server



Office



4289165 - BR - 08/2008 - Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e a logomarca Alcatel-Lucent são marcas registradas da Alcatel-Lucent. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. A Alcatel-Lucent não assume nenhuma responsabilidade pela exatidão das informações apresentadas, que são sujeitas a alterações sem aviso. Fotos: Getty Images.
© 2008 Alcatel-Lucent. Todos os direitos reservados.